



Recogniform Reader

Applicazioni

## Customer Satisfaction

Lettura ottica questionari di soddisfazione

### LA CAMERA

Atmosfera percepita

Stile degli arredi

Pulizia

Illuminazione

Comodità

Climatizzazione

Insonorizzazione

Connessione internet/Wi-Fi

Pay-TV

Prodotti mini-Bar



### RISTORANTE

Qualità dei prodotti

Varietà

Presentazione

Qualità del servizio

Rapporto qualità/prezzo

Commenti: \_\_\_\_\_

### ALTRI SERVIZI

Parcheggio/garage

Fitness Center / Sauna / Palestra

# Customer Satisfaction

## Data Entry? No, grazie!

Il data-entry manuale richiesto per le attività di correzione di questionari a risposta multipla, utilizzati in ambito customer satisfaction, rappresenta un'attività estremamente onerosa. La soluzione di lettura ottica messa a punto da Recogniform Technologies SpA consente di elaborare qualsiasi tipo di questionario in tempi irrisori, con minimo intervento umano e massima qualità dei risultati.

## L'attenzione per la modulistica

Oltre ad utilizzare modulistica pre-esistente, è anche possibile commissionare a Recogniform Technologies SpA la progettazione grafica di modulistica ottimizzata per la lettura ottica, realizzata con design elegante, preciso e curato in ogni dettaglio, frutto di anni di esperienza e di lavoro sul campo. L'uso di moduli ottimizzati per lettura ottica inoltre consente di esaltare le performance di riconoscimento azzerando di fatto l'intervento umano.

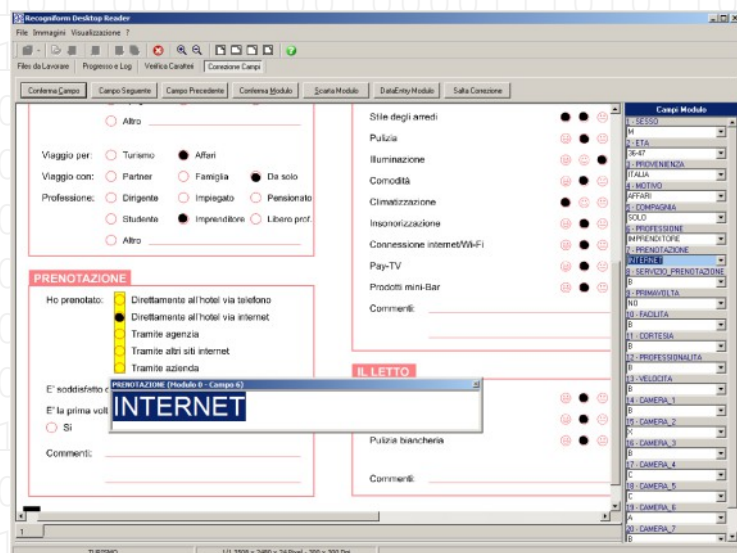
## Flessibilità e Autonomia

Recogniform Reader è una soluzione semplice e modulabile nella configurazione, che risponde alle esigenze specifiche dell'ambiente in cui opera. Grazie alla sua flessibilità è possibile processare ogni tipo di questionario, estraendo le informazioni da rilevare in modo semplice e veloce. Recogniform Reader è oggi utilizzato, ad esempio, per l'elaborazione dei test d'ingresso e dei questionari di valutazione della didattica da numerose Università italiane.

## Tecnologia all'avanguardia

Il riconoscimento delle caselle di marcatura (check-box) avviene utilizzando un duplice controllo, basato sia sulla percentuale di inchiostro che sull'estensione del segno: ciò consente performance di riconoscimento pressoché pari al 100% dei dati.

E' inoltre possibile riconoscere ed estrarre dati pre-stampati, manoscritti e codici a barre ed altresì archiviare l'immagine del questionario elaborato rendendola facilmente ricercabile e consultabile.



Un'interfaccia grafica semplice ed intuitiva rende la fase di validazione dei dati sospetti estremamente veloce ed immediata.

## Vantaggi

I vantaggi ottenibili possono essere sintetizzati in: eccellente qualità dei dati, ottenimento dei risultati in tempo reale, imparzialità nella valutazione, riduzione delle risorse umane da dedicare a tale attività. Il sistema è inoltre fortemente personalizzabile, per cui risulta facilmente adattabile ad ogni specifica esigenza.

## Recogniform Technologies

Nata nel 2000, Recogniform Technologies S.p.A. è l'azienda italiana leader nello sviluppo software ad alto contenuto tecnologico per elaborazione e riconoscimento immagini, con clienti in più di 45 Paesi nel mondo.

E' l'unica azienda in Italia a realizzare internamente tutti i motori di riconoscimento integrati nei software sviluppati.

L'ampia offerta di soluzioni e prodotti per la lettura ottica e l'elaborazione immagini si rivolge a piccoli e grandi utenti, centri servizi, integratori di sistemi e sviluppatori.

Per maggiori informazioni: [www.recogniform.it](http://www.recogniform.it)

Rivenditore autorizzato

